

SCHEDA TECNICA ATACAMA TRAVEL

ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

TERMINI DI PAGAMENTO

Al momento della prenotazione il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto sul prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietti aerea) potrà essere richiesto il saldo totale.

SOSTITUZIONI

Qualsiasi variazione richiesta ex. art. 12 dal consumatore successivamente alla conferma da parte di Atacama Travel S.r.l. di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a € 80,00 totali, per variazione, oltre ad eventuali costi richiesti dai singoli prestatori dei servizi oggetto di modifica. La modifica del nominativo del cliente rinunciario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a) delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

PENALI DI CANCELLAZIONE

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 Recesso del turista o al secondo comma dell'art. 7 Pagamenti delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 delle medesime condizioni e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi – a titolo di penale:

1. la quota di iscrizione al viaggio/gestione pratica;
2. l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto;
3. le seguenti percentuali sulla quota viaggio:
 - 10% se la rinuncia avverrà fino a 60 giorni di calendario prima della partenza.
 - 40% se la rinuncia avverrà fino a 30 giorni di calendario prima della partenza.
 - 60% se la rinuncia avverrà fino a 15 giorni di calendario prima della partenza.
 - 80% se la rinuncia avverrà fino a 8 giorni di calendario prima della partenza.
 - 100% se la rinuncia avverrà negli ultimi 7 giorni di calendario prima della partenza.
4. le penali relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea) citate nella regola tariffaria
5. eventuali penali relative ad altri servizi non rimborsabili o diversamente specificate.

Si precisa inoltre che:

- a) il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio;
- b) per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti, che verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa.
- c) per determinati servizi le penali potranno essere del 100% già dal momento della prenotazione; tali condizioni saranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa.
- d) Nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.
- e) Nessun rimborso spetta al viaggiatore che non si presenti alla partenza o decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso, o non possa effettuare il viaggio (o abbia una fruizione solo parziale dello stesso) per mancanza o irregolarità dei documenti personali o di altre condizioni a priori per l'accesso ai servizi.
- f) Per i voli di linea la penale di annullamento applicata può essere differente rispetto alle percentuali sopra indicate. Le condizioni di recesso sono quelle indicate al momento della prenotazione del volo. Se il biglietto è già stato emesso, la penale è del 100%.
- g) Per gruppi e per specifici servizi, rimangono valide le condizioni di recesso concordate in fase di preventivo tra Atacama Travel e l'agente di viaggio/cliente (o di chi ne fa le veci). Alcuni servizi di trasporto, soggiorno, crociere, tour, prevedono penali in deroga a quanto indicato nel paragrafo 'recesso del viaggiatore'. Tali condizioni sono espressamente indicate all'atto del preventivo.
- h) L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dell'organizzatore.

VARIAZIONE DI PREZZO

I prezzi potranno subire modifiche dovute a: variazioni dei costi di trasporto e dei costi del carburante, nonché dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti, ai sensi e nel rispetto del Codice del Turismo. Quanto al costo del carburante, per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree. Le variazioni e gli adeguamenti del prezzo di listino verranno comunicati ai Clienti direttamente o attraverso eventuali agenzie intermedie.

I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse, aeroportuali, tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore al momento della preparazione del preventivo/proposta di viaggio. La validità delle proposte riportate nel sito www.atacama.it sono indicate nelle tabelle dei prezzi in calce ad ogni itinerario

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

Atacama Travel S.r.l. – Via Montesuello, 129/a – 25065 Lumezzane (Bs) – tel. 030-89.22.696 – mail atacama@atacama.it

Autorizzazione amministrativa n.11/97 del 11/03/1997 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988.

Atacama Travel S.r.l. ha stipulato, ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo (D. Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011) la Polizza assicurativa n. 112367229 per la Responsabilità Civile Professionale con la Compagnia Allianz Assicurazioni per un massimale di € 2.100.000 per evento.

A maggior tutela del consumatore, Atacama Travel S.r.l. ha inoltre stipulato con la Compagnia di Assicurazioni UNIPOL una ulteriore polizza con la quale il massimale viene elevato € 31.500.000 per evento.

Atacama Travel inoltre aderisce ad un Fondo Garanzia per il Viaggiatore tramite polizza IMA SOLV012.

ALLEGATO A

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico – parte II

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società **ATACAMA TRAVEL Srl unip.** sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società **ATACAMA TRAVEL Srl unip.** dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

ATACAMA TRAVEL ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con polizza IMA SOLV012.

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente (– quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi 6*; tel.06 858211-) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di **ATACAMA TRAVEL** Sito web in cui è reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale: Gazzetta Ufficiale <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>.