

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (“GDPR”)

1. **ATACAMA TRAVEL s.r.l. soc. unipersonale** (di seguito, la “**Agenzia**” o il “**Titolare**”), con sede a Lumezzane (BS) in Via Montesuello, 129/a, capitale sociale euro 26.000 i.v., P.IVA. 01921140982, in qualità di “Titolare” del trattamento utilizza i dati personali dei soggetti interessati al trattamento (di seguito, gli “**Interessati**”), e in particolare dei clienti che acquistano biglietti aerei/ferroviari/marittimi, tour, soggiorni mare, pacchetti vacanze, crociere, noleggi auto&scooter, o altri servizi disponibili presso l’Agenzia. I dati personali vengono conferiti direttamente dall’Interessato oppure, in caso di soggetti minori, dal soggetto esercente la potestà sull’Interessato. I dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità: a) conclusione ed esecuzione dei contratti per i servizi richiesti dall’Interessato; b) adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal contratto; c) in relazione ai servizi erogati da fornitori dell’Agenzia (di seguito, i “**Servizi dei Fornitori**”), comunicazione dei dati dell’Interessato ai Fornitori per permettere lo scambio di comunicazioni di servizio con i Fornitori in relazione ai Servizi dei Fornitori; d) finalità statistiche su dati anonimizzati; e); invio di comunicazioni promozionali circa sconti, offerte, servizi o eventi dell’Agenzia; f) finalità di profilazione, ivi incluso l’invio di sondaggi o questionari di rilevazione della soddisfazione dell’Interessato in relazione a servizi dell’Agenzia; g) invio di comunicazioni commerciali e promozionali di servizi di società terze partner dell’Agenzia. Si richiama l’attenzione sul fatto che tra i dati personali che potranno essere trattati dall’Agenzia per le finalità indicate alle lettere a) e c) che precedono potrebbero annoverarsi anche dati c.d. “sensibili” idonei a rivelare lo stato di salute dell’Interessato (ad esempio, allergie). La base giuridica del trattamento dei dati personali è l’esecuzione di un contratto e l’erogazione del servizio richiesto (per le finalità di cui alle lettere a), b), c), e il consenso dell’Interessato (per le finalità di cui alle lettere e), f), g)).

2. L’Agenzia informa che: a) per le finalità di cui sopra i dati dell’Interessato saranno trattati anche con strumenti informatici, telematici, cartacei e manuali, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza stabilite dalla legge; b) in caso di consenso alla profilazione, essa presupporrà un’attività automatizzata al fine di collocare l’Interessato in una categoria di soggetti con caratteristiche omogenee sulla base dei servizi di cui avrà fruito, delle analisi di mercato a cui avrà eventualmente partecipato e della sua classe demografica.

3. Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere a), b), potrà impedire all’Agenzia la conclusione o la corretta esecuzione del contratto con l’Interessato. Il mancato conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 1 lettera c) potrà impedire invece la fornitura dei Servizi dei Fornitori. Anche una successiva eventuale opposizione o revoca del consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità comporterà l’immediata sospensione della fruizione dei relativi servizi. L’eventuale rifiuto di acconsentire al trattamento per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettere e), f), g) non comporterà alcuna conseguenza, salva l’impossibilità di: essere informato circa comunicazioni promozionali circa sconti, offerte, servizi o eventi dell’Agenzia, ricevere comunicazioni commerciali di interesse da parte dell’Agenzia e ricevere comunicazioni promozionali da parte delle società partner dell’Agenzia.

4. I dati dell’Interessato non saranno oggetto di diffusione. Nell’ambito dell’organizzazione dell’Agenzia, i dati potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Nel caso di acquisto di Servizi di Fornitori, l’Agenzia potrà comunicare al Fornitore in questione i dati dell’Interessato strettamente necessari ad assicurare la fornitura dei Servizi del Fornitore in Italia e all’estero (come ad esempio, il nome utente, l’indirizzo email e ogni altra informazione di prenotazione richiesta dal Fornitore). Nell’eventualità in cui il Fornitore sia ubicato in un paese al di fuori dell’Unione Europea, l’Agenzia dovrà trasferire i dati personali dell’Interessato al di fuori dell’Unione Europea ai fini dell’esecuzione del contratto. Il Fornitore agirà quale autonomo Titolare del trattamento in relazione ai dati personali forniti. Il Fornitore invierà la propria informativa sulla privacy, che invitiamo a leggere attentamente. Il Fornitore potrà contattare l’Interessato per ottenere maggiori informazioni, così da facilitare la fruizione del Servizio del Fornitore, rendere disponibile il Servizio del Fornitore o rispondere a una richiesta trasmessa dall’Interessato.

Al fine di fornire i propri servizi ovvero per le ulteriori finalità per cui l’Interessato abbia manifestato il suo consenso, l’Agenzia potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi che svolgono per essa attività di consulenza e ai suoi fornitori all’interno dell’Unione Europea, per svolgere determinate funzioni necessarie per l’erogazione dei servizi dell’Agenzia (come eseguire ordini, consegnare biglietti, inviare posta e e-mail, fornire assistenza commerciale, processare pagamenti con carte di credito e fornire servizi ai clienti). Tali soggetti avranno accesso ai dati personali necessari a svolgere queste funzioni (e non potranno utilizzarli per scopi diversi), e saranno tenuti a trattare i dati in conformità con la legge applicabile. I predetti fornitori



opereranno quali responsabili del trattamento e saranno inseriti in un elenco aggiornato, che può essere agevolmente e gratuitamente conosciuto inviando una richiesta all'indirizzo indicato al paragrafo 7 della presente Informativa. In particolare, in virtù del rapporto di affiliazione in essere, l'Agenzia potrà comunicare i suoi dati personali alla società Gattinoni Travel Network S.r.l., con sede in Piazza Mazzini – Galleria Roma 5, 23900 Lecco (LC), per finalità di pianificazione e organizzazione delle attività commerciali e promozionali. Sempre al fine di fornire i propri servizi ovvero per le ulteriori finalità per cui l'Interessato abbia manifestato il suo consenso, l'Agenzia potrà comunicare i dati personali anche a soggetti terzi con sede fuori dall'Unione Europea qualora ciò risulti necessario per dare esecuzione del contratto concluso a favore dell'Interessato ai sensi dell'art. 49(1), lettere (b) o (c) del Regolamento.

5. I dati personali dell'Interessato saranno conservati in server collocati all'interno dell'Unione Europea. I dati personali raccolti per le finalità di trattamento indicate alle lettere (a), (b), (c) del punto 1 saranno conservati per tutta la durata del contratto e, successivamente per un periodo non eccedente il termine di prescrizione previsto dalla legge. I dati personali raccolti per la finalità di trattamento indicata al paragrafo 1 lettere (e), (f) e (g) saranno conservati fino a che l'Interessato non revochi il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali da parte dell'Agenzia, o revochi il consenso all'attività di profilazione e delle preferenze, o revochi il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali da parte dei partner di dell'Agenzia oppure richieda la cancellazione dei propri dati, salvo l'eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti dell'Agenzia in relazione a contestazioni in essere al momento della richiesta, o su indicazione delle autorità pubbliche.

6. L'interessato ha diritto di: a) ottenere la cessazione del trattamento nei casi in cui i suoi dati personali siano trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dalla nostra società (c.d. diritto di opposizione); b) ottenere informazioni in relazione alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso); c) ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che riguardano l'Interessato (c.d. diritto di rettifica); d) ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'Interessato nei seguenti casi (i) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) l'Interessato abbia ritirato il suo consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del suo consenso; (iii) l'Interessato si sia opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui essi siano trattati per un nostro legittimo interesse; o (iv) il trattamento dei suoi dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, segnaliamo che la conservazione dei dati personali da parte di **ATACAMA TRAVEL s.r.l. soc. unipersonale** è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione); e) ottenere che i dati personali che riguardano l'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento sia illecito ma l'Interessato si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte nostra; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'interessato (c.d. diritto di limitazione); f) ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che riguardano l'Interessato, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del Suo consenso (c.d. diritto di portabilità).

L'Interessato ha inoltre diritto di rivolgersi Garante per la protezione dei dati personali (Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 ROMA), al fine di far valere i propri diritti in relazione al trattamento dei dati personali.

7. Il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 24 del GDPR, è **ATACAMA TRAVEL s.r.l. soc. unipersonale**, con sede a Lumezzane (BS) in Via Montesuello, 129/a, capitale sociale euro 26.000 i.v., P.IVA. 01921140982,. Il Titolare del trattamento può essere contattato per richieste o segnalazioni ai seguenti recapiti: atacama@atacama.it . Scrivendo all'indirizzo email atacama@atacama.it o all'indirizzo Via Montesuello, 129/a, 25065 Lumezzane (BS) l'Interessato potrà esercitare i diritti indicati al paragrafo 6 della presente Informativa.

